

Vraag en antwoord: Huishoudelijke ondersteuning informatie extra brief Izo klanten

1. Waarom krijg ik nogmaals een brief en keuzeformulier voor de huishoudelijke ondersteuning die ik vanaf 29 januari 2018 ga krijgen?

De Gemeente heeft onderzoek gedaan en daar uit bleek dat niet alle klanten het gevoel hadden een vrije, eigen keuze te kunnen maken en het is heel belangrijk dat u zich daar vrij in voelt. Er waren klanten die in verwarring waren door de twee formulieren (Keuzeformulier van de gemeente en een keuzeformulier van Thuiszorg Izo). Daarom kunnen we de door Izo aangepaste keuzeformulieren niet gebruiken en hebben we uw keuze opnieuw nodig, op ons formulier. Dit formulier moet u opsturen **vóór 19 december**, zodat we kunnen zorgen dat u de thuiszorgaanbieder krijgt die u wilt.

Als u hetzelfde wil kiezen is dat prima. Als u toch een andere keuze wil maken, dan is dat ook goed.

2. Maar ik heb al aangegeven wat mijn keuze is, dan hoeft dit toch niet nog een keer?

De Gemeente vraagt u om nog een keer uw keuze te maken via de toegestuurde keuzeformulier van 4 december. De gemeente vindt het belangrijk dat u uw eigen keuze maakt. Dat kan dezelfde keuze zijn die u eerder maakte, of een andere keuze. Daarbij willen wij u de kans geven om hier even over na te denken of om hierover met mensen om u heen te overleggen. Denk aan uw mantelzorger of familie bijvoorbeeld. Zie vraag 1. voor de uitleg. De vraag is of u **vóór 19 december** nogmaals uw keuze wilt maken via de toegestuurde keuzeformulier.

3. Moet ik opnieuw reageren als ik bij mijn gemaakte keuze blijf?

Ja, de Gemeente vraagt u om **vóór 19 december** opnieuw uw keuze te maken via het toegestuurde keuzeformulier. U kunt de antwoordenvolp gebruiken, dan heeft u geen postzegel nodig. Doet u dit niet, dan moet de Gemeente een willekeurige thuiszorgorganisatie voor u aanwijzen.

4. Waar kan ik terecht met mijn vragen over de nieuwe brief met keuzeformulier van 4 december?

Het Serviceplein en alle Wmo- adviseurs van Participe weten hiervan. U kunt bellen met het Serviceplein (14 0172) of uw vaste Wmo- adviseur van Participe. Ook

hebben we de teams van Tom in de Buurt geïnformeerd en de cliëntondersteuners. Via het Serviceplein kunt u een afspraak maken met een onafhankelijke cliëntondersteuner om u te helpen bij uw keuze.

5. Heb ik nu wel hulp vanaf 29 januari?

Ja, u maakt uw keuze vóór 19 december en als u dit niet doet, kiezen wij een thuiszorgaanbieder voor u. Wij zorgen er voor dat u op tijd informatie krijgt van de thuiszorgorganisatie die u vanaf 29 januari gaat ondersteunen en dat zij u hulp leveren zonder dat er een gat valt.

6. Wat betekent dit voor mijn huidige hulpverlening?

De brief gaat over uw huishoudelijke ondersteuning vanaf 29 januari 2018. Deze heeft geen invloed op uw huidige huishoudelijke hulp. Die loopt gewoon door tot en met 28 januari.

7. Wat moet ik precies doen als ik mijn huidige hulp na 28 januari 2018 wil behouden?

Wij zijn op de hoogte van de samenwerking tussen Thuiszorg Izo en Privazorg die vanaf 29 januari 2018 ingaat. Als klanten voor Privazorg kiezen kunnen zij waarschijnlijk hun hulp behouden. U moet het toegestuurde keuzeformulier van 4 december opsturen in de bijgevoegde antwoordenvelop vóór 19 december.

8. Is er de mogelijkheid dat ik hierna weer benaderd zal worden over mijn huishoudelijke ondersteuning?

U zult uiterlijk in januari 2018 benaderd worden over de huishoudelijke ondersteuning door uw (nieuwe) aanbieder waarvan u vanaf 29 januari 2018 de huishoudelijke ondersteuning van zult ontvangen.

9. Hoe ziet het vervolgproces eruit?

Het keuzeformulier dat u toegestuurd heeft gekregen moet **vóór 19 december** verstuurd worden in bijgevoegde antwoordenveloppe. De aanbieder die u gekozen heeft neemt contact met u op. Zij bespreken het vervolgproces met u. De dienstverlening van hen zal vanaf 29 januari 2018 starten.