

The logo for 'tom' is displayed in a white, lowercase, rounded font within a purple square. This square is part of a larger graphic consisting of two overlapping squares: a larger purple one on the left and a smaller, lighter purple one on the right that overlaps its bottom-right corner.

tom

IN DE  
BUURT

# Resultaten

## Enquête Tom-vrijwilligers

**November 2017**

## Aanleiding

Bij Tom in de buurt zijn circa 500 vrijwilligers actief. Deze Tom-vrijwilligers leveren een waardevolle bijdrage aan de samenleving.

De mening, ervaring en input van vrijwilligers kan ons inzicht geven voor verbetering van het Tom vrijwilligersbeleid. Voor de Tom-vrijwilligers is daarom een bijeenkomst georganiseerd op 11 april 2017 met als thema 'Tom-vrijwilligers; denken, doen en praten mee'. Het doel van deze bijeenkomst is om de ervaring van vrijwilligers met Tom in buurt te horen, zo kwam onder andere aanbod: hoe kan Tom de binding met haar vrijwilligers versterken, welke behoefte is er voor scholing en training, zijn er andere goede ideeën voor Tom? Er waren 18 mensen aanwezig die graag wilden meepraten en meedenken over het beleid. Naar aanleiding van deze avond is er een 10-punten stappenplan opgesteld.

Een onderdeel van het 10-punten stappenplan is het uitzetten van een tevredenheidsonderzoek onder alle Tom vrijwilligers. Middels de enquête krijgen wij inzicht hoe het vrijwilligerswerk wordt ervaren en welke scholingsbehoefte er is.

### 1. Respons enquête

In totaal hebben 107 vrijwilligers de enquête ingevuld. Dit is 21% van het totaal aantal vrijwilligers. Vijf van de respondenten zijn in twee wijken actief. Negen respondenten weten niet bij welk team ze horen.

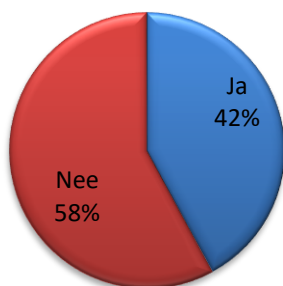
#### In welk team bent u actief?

Team BAZ	20
Team Centrum	22
Team Kaag en Braassem	8
Team Nieuwkoop	9
Team Noord	21
Team Rijnwoude	21
Team West	3
Weet ik niet	9
Totaal	113

## 2. Scholingsbehoefte bij Tom-vrijwilligers

Onder de respondenten heeft 42% behoefte aan een vorm van scholing. En 58% van de respondenten zegt geen behoefte te hebben aan scholing.

### Scholingsbehoefte Tom-vrijwilligers



Aan de 45 respondenten die een scholingsbehoefte hebben, is gevraagd waar zij behoefte aan hebben. Zij konden meerdere opties aangeven. Hieruit komt naar voren dat er het meest behoefte is aan intervisie. De tabel geeft inzicht in de vraag naar van scholing bij de Tom-vrijwilligers.

### Soort scholingsbehoefte onder vrijwilligers

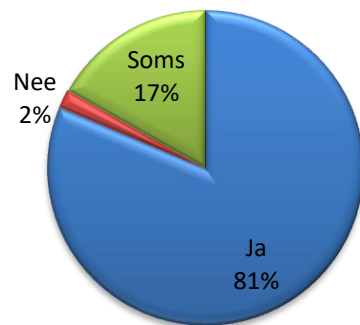
Intervisie (uitwisselen van onderlinge kennis en ervaring)	17
EHBO	14
Gesprekvoering	13
Kennis van en omgaan met mensen met migratieachtergrond	13
Omgaan en signaleren van psychische problematiek	12
Training administratie vrijwilligers / papierwinkeliers	11
Grenzen stellen	10
Gastvrouw/gastheer training	8
Assertiviteit	5
Dementie	5
Training Tombus/vervoer	3
Het geen van belang is om mijn werkzaamheden nog beter te kunnen uitvoeren.	1
Wijzigingen in belastingen, toeslagen, gemeentelijke regelingen	1
Actuele regelgeving m.b.t. de WMO c.a., fiscale zaken enz.	1

Tom stelt een scholingsprogramma op voor 2018. In dit programma willen we zoveel mogelijk tegemoet komen aan de belangrijkste scholingswensen die uit de enquête zijn voortgekomen. Op 11 oktober jl. is reeds een training gegeven over 'Grenzen stellen', deze zal worden herhaald in 2018.

### 3. Waardering Tom-vrijwilligers

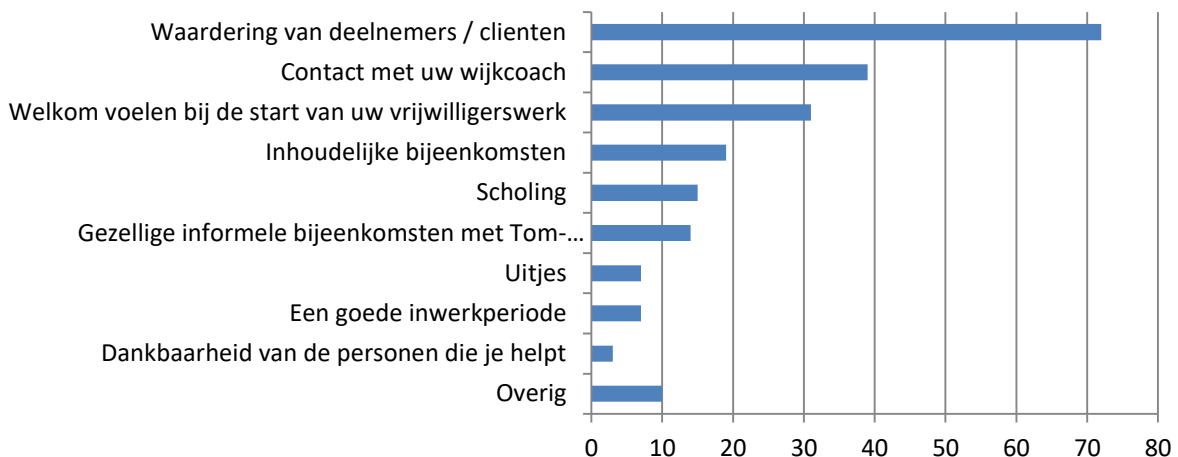
Aan de vrijwilligers is gevraagd of zij zich gewaardeerd voelen. Het merendeel voelt zich gewaardeerd door de wijkcoach dan wel door de deelnemer of de klant.

#### Voelen Tom-vrijwilligers zich gewaardeerd?



Daarnaast is in de enquête gevraagd wat bijdraagt aan het gevoel van waardering. Voor vrijwilligers is de waardering van deelnemers of cliënten hierbij het belangrijkste. Het contact met de wijkcoach en 'zich welkom voelen bij de start van uw vrijwilligerswerk' scoren hoog bij het gevoel van waardering. Dit zijn punten waarvoor we in de teams specifiek de aandacht voor gaan vragen.

#### Wat draagt bij aan uw gevoel van waardering?



Onder 'Overig' staan de onderwerpen die eenmalig genoemd zijn: complimenten van Tom team, een jaarlijks leuke verwennerij, goede band met cliënt, helpen waar mogelijk, werken met een prettig team, reactie van de hulpvrager, serieus genomen worden, vlotte reactie van de hogere leiding op vragen.

Aandachtspunt is de opmerking van een vrijwilliger: 'Ik heb helaas nog geen informele bijeenkomst kunnen bijwonen omdat dit steeds onder werktijd viel of vrij kort van te voren werd aangekondigd.'

***'Ik vind waardering op dit gebied niet perse nodig. Geven 'om niet' is het mooiste geven.'***  
(note van respondent / vrijwilliger)



## Bijlage 1

Van de respondenten hebben 23 mensen aangegeven invloed te willen hebben op het vrijwilligersbeleid van Tom.

Hierbij werden de volgende persoonlijke toelichtingen gegeven:

- Het is belangrijk om zelfstandig te kunnen werken als vrijwilliger.
- Ik wil graag meedenken wat te doen.
- Er zijn veel dingen die beter kunnen t.a.v. de vrijwilligers.
- "Kortingen bij retailers bedingen t.b.v. inkoop materialen. Commerciële activiteiten"
- Opzetten van korte maar ook langere termijnplanning.
- Denk dat ik wel geschikt ben voor vrijwilligerswerk. Hou van omgaan met mensen. En alles wat te leren valt is mooi meegenomen.
- De vrijwilliger heeft een signaleringsfunctie. Ik kan soms in een vroeg stadium signaleren wat de knelpunten zijn. De input van de klanten kan soms leiden tot nieuwe ideeën.
- Met ideeën
- Meepraten over beleid en ideeën leveren over aanpak.
- Ja en nee, het gaat prima, Maar zou wel van de plannen willen weten
- Invloed uitoefenen hoeft niet, wel vind ik meedenken erg belangrijk, daarom ben ik blij meteen goed onderling contact.
- Ik wil meer op de hoogte zijn wat er zoal achter de schermen afspeelt, wat betreft de veranderingen in de toekomst over de vrijwilligers en TOM zelf.
- Ik heb moeite met de uitbesteding van professionele taken aan vrijwilligers. De professionals krijgen niet de tijd en de ruimte om ook leuke activiteiten te doen met de doelgroep die hun ook veel inzicht en input kunnen geven om de zorg te verbeteren. Vrijwilligers worden ingezet uit kostenbesparing met een sausje dat het zo goed is om te participeren. Dit soort zaken lopen door elkaar heen wat ik slecht vind voor de professionals en de vrijwilligers.
- Ja/nee. Beleid is iets anders dan het doen. Als vrijwilliger wil ik wel een helpende hand toesteken daar waar een hand ontbreekt maar zeker geen productie, daar zij de cliënten voor. Bij het doen mis ik dan ook een stukje beleid.
- Eerder geprobeerd : vragen over uitleg over de organisatie.
- Meer opleiding bij de start van leiding en nieuwe vrijwilligers.