

Beste cliëntondersteuners,

Sinds een aantal weken is de werkwijze rondom het aanvragen van een Wmo-voorziening aangepast. In het verleden konden inwoners met een aanvraagformulier een Wmo-voorziening aanvragen. Sinds kort hoeven inwoners geen aanvraagformulier meer in te vullen, maar kunnen ze hun hulpvraag voor Wmo-voorzieningen telefonisch doorgeven. Zie bijgevoegde folder voor meer informatie!

Omdat jullie nauw betrokken zijn bij onze inwoners en hun hulpvragen, informeren wij jullie hierbij over deze nieuwe werkwijze.

De nieuwe werkwijze is:

Inwoners kunnen alle hulpvragen die betrekking hebben op Wmo-voorzieningen telefonisch doorgeven aan het Serviceplein.

De medewerkers van het Serviceplein zullen dan de hulpvraag van de inwoner telefonisch proberen te verhelderen. Inwoners krijgen een schriftelijke bevestiging van hun melding met hierin beschreven de mogelijkheid om een onafhankelijke cliëntondersteuner in te schakelen (dit staat ook in de bijgevoegde folder). Indien de medewerker van het Serviceplein van mening is dat het een hulpvraag is voor de Wmo-adviseur van Participe, dan registreert zij in het systeem van Participe een melding. Vervolgens zal Participe de melding van de inwoner in behandeling nemen. De inwoner wordt telefonisch benaderd of krijgt een huisbezoek, waarbij onderzoek zal worden gedaan naar de hulpvraag van de inwoner.

Indien de hulpvraag leidt tot een aanvraag voor een Wmo-voorziening(en) dan zal Participe de inwoner (alsnog) om een handtekening vragen.

Dit kan via het tekenen van een verkort aanvraagformulier of via het tekenen van het gespreksverslag (zie bijgevoegde folder).

Bekende cliënten van Participe mogen hun hulpvraag ook rechtstreeks aan de (bij hun) bekende Wmo-adviseur melden. De betreffende adviseur zal hiervan een melding in het systeem maken waarna de hulpvraag in behandeling zal worden genomen.

Deze nieuwe werkwijze geldt niet voor de volgende voorzieningen:

Gehandicaptenparkeerkaart: dit gaat via een apart aanvraagformulier

Sociaal medische indicatie voor kinderopvang: dit gaat via een apart aanvraagformulier

Hulpvragen die meervoudig zijn (zoals Wmo en inkomen): deze gaan naar de integrale intaker.

Met vriendelijke groet,

Marian van Ommeren

Beleidsmedewerker Maatschappelijke Ontwikkeling

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag